

De gastvrijheid van FMVG en SP vragenlijst

Naam: Yvonne Ehsink
Afdeling: B&O / CFM / SP*
Datum: 3-10-16
Naam gast: Hans Kelderdaan directeur onderwijs sme
1^e gesprek vragenlijst/ 2^e gesprek vragenlijst*

*omcirkel wat van toepassing is.

B&O, CFM en SP streven gezamenlijk naar een gastvrije dienstverlening, die zichtbaar is voor de gast en waarin verwachtingen worden overtroffen. Waar staan wij nu?

6 vragen aan u als gast:

1) Hoe beleeft u op dit moment onze gastvrijheid in het algemeen?

Als een beetje moeizaam. FMVG heeft eigen doelstellingen en budget, ik voel me niet de klant. "De gebouwen zijn belangrijker dan het onderwijsproces."

2) Hoe zichtbaar vindt u onze afdeling? U geeft hiervoor het rapportcijfer:

Eventuele toelichting

Niet zichtbaar, af en toe dan verschijnen jullie en dan zijn jullie weer weg. De moet de mensen kennen en er een band mee hebben, dan werkt het. 6

3) Wat vindt u van onze samenwerking met anderen? U geeft hiervoor het rapportcijfer:

Eventuele toelichting

De zou verwachten dat de driehoek met roosterij en de docenten goed functioneert, maar dat werkt niet altijd. 7,5

4) Welk rapportcijfer geeft u ons voor het overtreffen van verwachtingen?: ...8

Eventuele toelichting

Na de vakantie waren de borden in A.D. verlegd. Fantastisch. Wij hebben heel veel gasten in G-M, die zijn allemaal lokaal.

5) Waar wordt u nu enthousiast van in het contact met onze afdeling?

Van Yvonne.

6) Wat kunnen wij verbeteren om u enthousiast te maken?

Meer communicatieve mensen met twee oren en een kleine mond.
Heb niet teveel begrip voor de 'gammale' techniek achter alle systemen.