

De gastvrijheid van FMVG en SP vragenlijst

Naam: *Yvonne Erwin*
Afdeling: B&O / CFM / SP*
Datum: *3-10*
Naam gast: *Marieke Verloot*
1^e gesprek vragenlijst/ 2^e gesprek vragenlijst*

*omcirkel wat van toepassing is.

--

B&O, CFM en SP streven gezamenlijk naar een gastvrije dienstverlening, die zichtbaar is voor de gast en waarin verwachtingen worden overtroffen. Waar staan wij nu?

6 vragen aan u als gast:

1) Hoe beleeft u op dit moment onze gastvrijheid in het algemeen?

Meedenkend, positief, gastvrij.

2) Hoe zichtbaar vindt u onze afdeling? U geeft hiervoor het rapportcijfer: *7*.

Eventuele toelichting

Afdeling is goed zichtbaar maar ^{taak-}verdeling / splitsing / is niet altijd duidelijk.

3) Wat vindt u van onze samenwerking met anderen? U geeft hiervoor het rapportcijfer: *9*.

Eventuele toelichting

Zeer inlewend in de situatie. Vaak beteke suggesties

4) Welk rapportcijfer geeft u ons voor het overtreffen van verwachtingen?: *9*

Eventuele toelichting

Zie hierboven

5) Waar wordt u nu enthousiast van in het contact met onze afdeling?

Hulpvaardigheid en vooral het meedenken.

6) Wat kunnen wij verbeteren om u enthousiast te maken?

Soms zijn er advies waak externen bij betrokken zijn. Als zij niet of niet tijdig reageren verzanden / stranden de advies / calls.