



Waarover krijg je de meeste klachten van gasten?



Wat zijn de behoeften van je gasten?



Wat is het laatste compliment wat een gast heeft gegeven?



Neem je laatste gast in gedachten. Welke gastvrijheidsbeleving denk je dat hij/zij heeft ervaren?



Wat zeggen gasten
over ons op internet?



Welk type gast vind jij
het meest lastig?



Welk type gast vind jij
het leukste?



Welk type gast ben jij?



Wat is jouw meest
gastvrije ervaring als
gast ooit?



Op welke manier
worden de zintuigen
van je gasten
geprikkeld?



Wat is jouw meest
ongastvrije ervaring
als gast ooit?



Welke terugkerende
klacht kunnen we
voorkomen?



Wanneer voelt een
gast zich
gerespecteerd?



Welke verhaal vertelt je
laatste gast aan de
keukentafel aan zijn familie
over zijn/haar bezoek?



Wat geeft gasten het gevoel
dat iemand persoonlijke
aandacht aan hen besteed?





Welke bijdrage heb jij onlangs geleverd aan de persoonlijke groei van een ander?



Hoe blijf jij gastvrij ondanks werkdruk?



Als je directeur was en je opdracht is om gastvrijheid te verbeteren, wat zou je dan doen?



Wat is het meest on-gastvrije proces in jouw werk?



Hoe zorg jij voor een gastvrije omgeving?



Wat is de grootste belemmering om gastvrij te kunnen zijn?



Wat maakt een manager gastvrij?




Wat geeft je gasten het gevoel van veiligheid?




Hoe maak je van je werk “quality time”?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL




In hoeverre geldt het “klant is koning” principe?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Wanneer heb je voor het laatst “quality time” aan je collega besteed?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Wat zijn grenzen in gastvrijheid? Hoe ga je gastvrij met deze grenzen om?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe welkom voel jij je
als collega in het
team?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Van welke ongastvrije
routine zouden we
moeten stoppen?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



In hoeverre spreken
we elkaar als collega's
aan op
(on)gastvrijheid?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe kunnen we de
sfeer verbeteren?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Stel je hebt €1.000,- te besteden om gastvrijheid te verbeteren, wat zou je dan doen?



Welke ongastvrije regel zou je willen afschaffen?



Ben jij een ambassadeur van jouw bedrijf? Waarom wel/niet?



Welke randvoorwaarde mis jij om gastvrij te kunnen zijn?



Ik heb voor het laatst
het goede voorbeeld
gegeven toen...



Hoe belangrijk is
gastvrijheid voor jou?



Als je een lijstje met
prioriteiten maakt voor je
werk, op welke plek komt
gastvrijheid?



Hoe zorg je ervoor dat je tijd
besteed aan gastvrijheid en
je niet laat opslokken door
andere urgente zaken?



Wanneer heb jij een
ander geïnspireerd om
gastvrij te zijn?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe geef je een
welkom gevoel aan
een nieuwe collega?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Op welke manier ben jij een
voorbeeld in gastvrijheid
voor een ander?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Wat is het verschil
tussen echte en
onechte aandacht?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Op welke manier praat je informeel met collega's over gastvrijheid?



Hoeveel procent van je tijd ben je in je werk met gastvrijheid bezig?



Wat kan je doen om een ander te laten inzien hoe belangrijk gastvrijheid is?



Hoe vaak praat jij over gastvrijheid?



Ik heb voor het laatst
een collega verrast
met...



Mijn aandachtspunt
voor gastvrijheid is...



Ik heb voor het laatst
een collega een
compliment gegeven
omdat...



Hoe vaak maak je
bewust een keuze in je
houding?



Hoe maak je een
gastvrije indruk aan de
telefoon?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe maak jij een
onvergetelijke eerste
indruk?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe maak je een
gastvrije indruk via de
e-mail?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Wanneer was je voor het
laatst ongastvrij? Wat deed
je toen en wat was het
effect?

WWW.GASTVRIJHEIDINBEDRIJF.NL



Hoe reageer jij op een ongastvrije houding van een collega of gast?



Spreek jij een collega aan wanneer hij/zij zich ongastvrij opstelt? Hoe pak je dat aan?



Hoe train jij jezelf bij het onthouden van de naam van gasten?



Hoe geef je gast nummer 278 het gevoel geven dat hij gast nummer 1 is?



Op welke manier laten we een onvergetelijke laatste indruk achter?



Wanneer weet je of de ander jou gastvrij vindt?



Doe je ook iets extra's voor iemand die niet zo aardig voor jou is?



Welk vooroordeel belemmert jou om altijd 100% gastvrij te zijn?



Welk doel zou het team kunnen nastreven om de gastvrijheid te verbeteren?



Als je 100% jezelf zou kunnen zijn in je werk, wat zou je dan anders doen?



Welk cijfer geef jij jezelf als gastheer/-vrouw op de schaal van 1 tot 10?
Waarom?



Wat helpt jou om in je werk niet in de sleur te raken?



Wanneer heb je voor het laatst een glimlach op het gezicht getoverd van een ander? Wat deed je? Wat was het effect?



Wat levert gastvrijheid op voor het bedrijf/de organisatie?



Welke win-win situatie bereik je met gastvrijheid?



Wat levert het jou op wanneer jij gastvrij bent?



Wat levert het je
collega op als jij
gastvrij bent voor die
collega?



Aan welk ongastvrije
houding of gedrag
erger jij je het
meest?



Wat is het effect van
een ongastvrije
houding?



Wat levert het jou op
wanneer je een ongastvrije
houding kiest?



Wie of wat inspireert
jou om gastvrij te
zijn?



Wat geeft het
meeste voldoening in
je werk?



Noem een situatie waarin jij
zeer gastvrij was. Wat deed
je? Wat was het effect op
jezelf en de ander?



Welke gastvrijheidsnormen
en
-waarden heb jij in je
opvoeding meegekregen?



Wanneer heb je voor het
laatst een compliment
gekregen? Wat was de
inhoud van het
compliment?



Wanneer heb je een gast
voor het laatst een
compliment gegeven? Wat
heb je gezegd? Wat was
het effect?



Welke gastvrije collega
is een inspiratiebron
voor jou? Waarom?



Wanneer heb je voor het
laatst een compliment
gegeven? Wat heb je
gezegd? Wat was het
effect?



Welke drie kwaliteiten maken jou gastvrij?



Wat is het mooiste compliment wat je ooit hebt gekregen?



Welk compliment wil je geven aan de persoon naast je?



Wat zou het je opleveren als je 5% meer complimenten zou geven?



Welke collega zou je een
compliment willen geven?
Wat ga je zeggen?



Welk compliment
zou je vaker aan
jezelf moeten geven?

