

# Train-de-trainer training

*Libéma interne trainers*



**GAST-  
VRIJHEID** IN  
**BEDRIJF**  
training en platform



1. Kennis: hoe leren mensen?
2. Trainersvaardigheden
3. Aan de slag met het handboek
4. Praktijk uitdagingen



# Programma

'N WEEK OF DRIE  
HOUDEN ZO

**CURSUS**

klantvriendelijkheid

*CANARY PETE*

Door de ogen van de deelnemer kijken



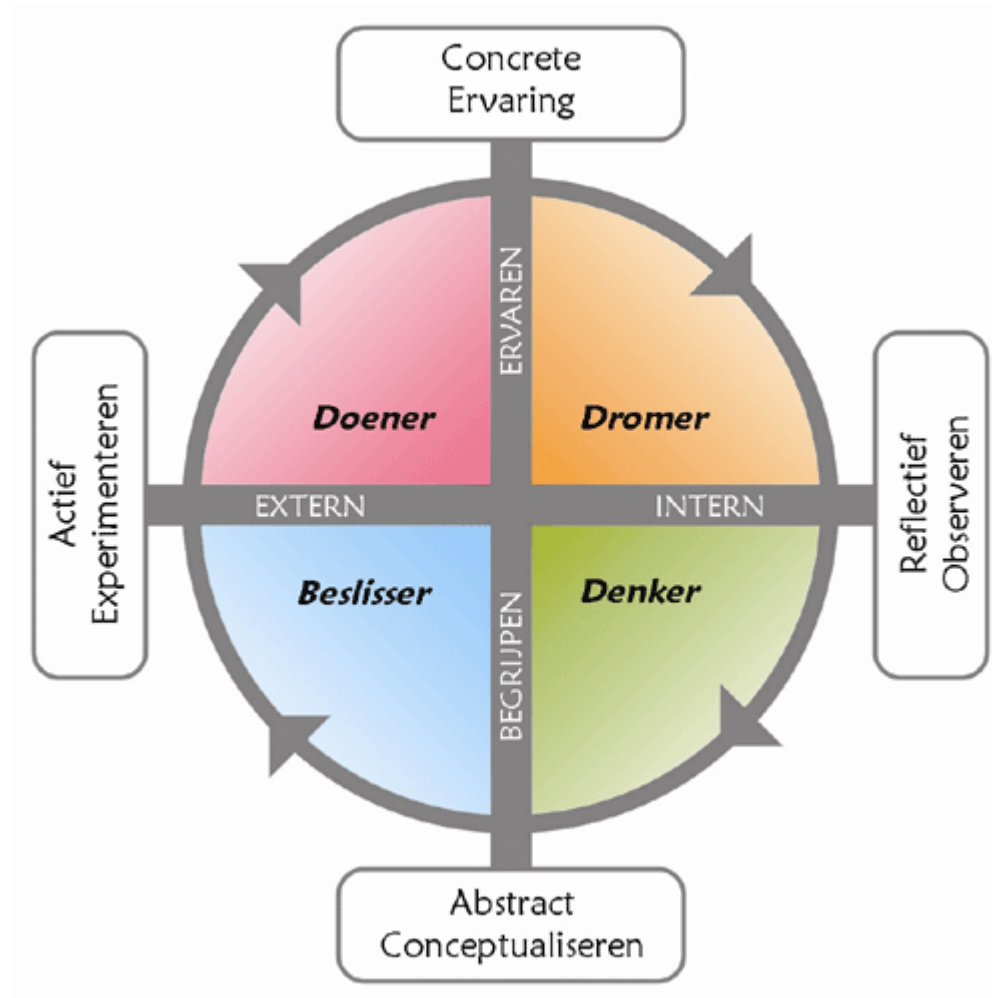
# Persona deelnemer

1. Naam:
2. Leeftijd:
3. Functie en werkervaring:
4. Opleiding en cursussen
5. Motivatie:
6. Karakter:
7. Heeft een hekel aan:
8. Wordt blij van:
9. Heeft last van:
10. Wil graag leren:

Hoe leer jij wel/niet?  
Wat is jouw meest waardevolle  
leermoment?



# Leerstijlen en leercurve



Kolb

# Tips voor effectief presenteren

1. Visueel

2. Interactief

3. Persoonlijk

4. Fijn: Leuk

5. Pijn: herkenbaar lastig in de praktijk

6. Concreet en direct toepasbaar

**ZO DUS NIET!!!!**



## We leren ...

10% van  
waar we  
naar  
luisteren

20% van wat  
we lezen

30% van wat we zien  
en horen

50% van wat zien, horen en  
nadoen

70% van waar we over gediscuseerd  
hebben

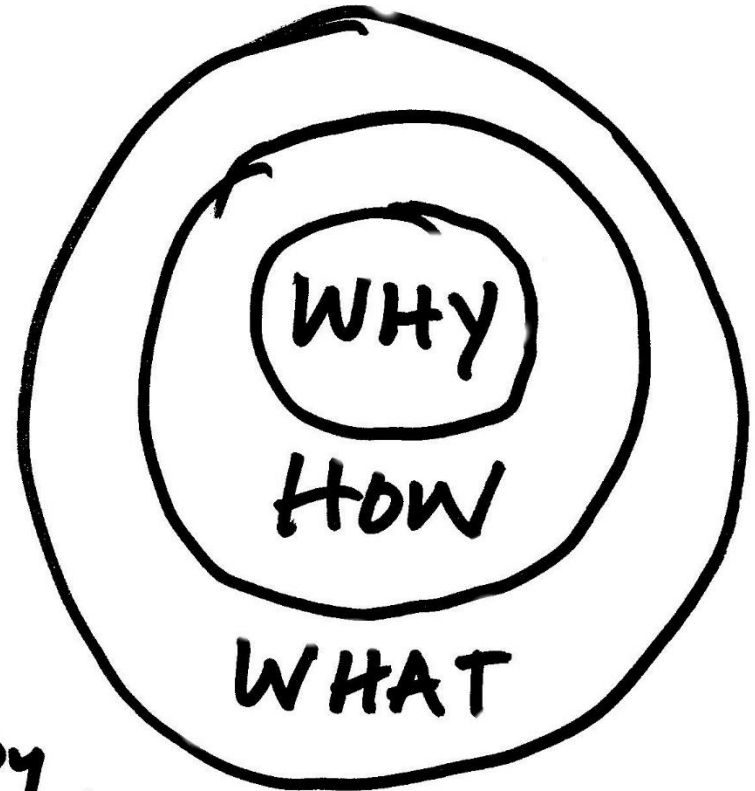
80% van wat we zelf ervaren hebben

95% van wat we uitleggen aan anderen

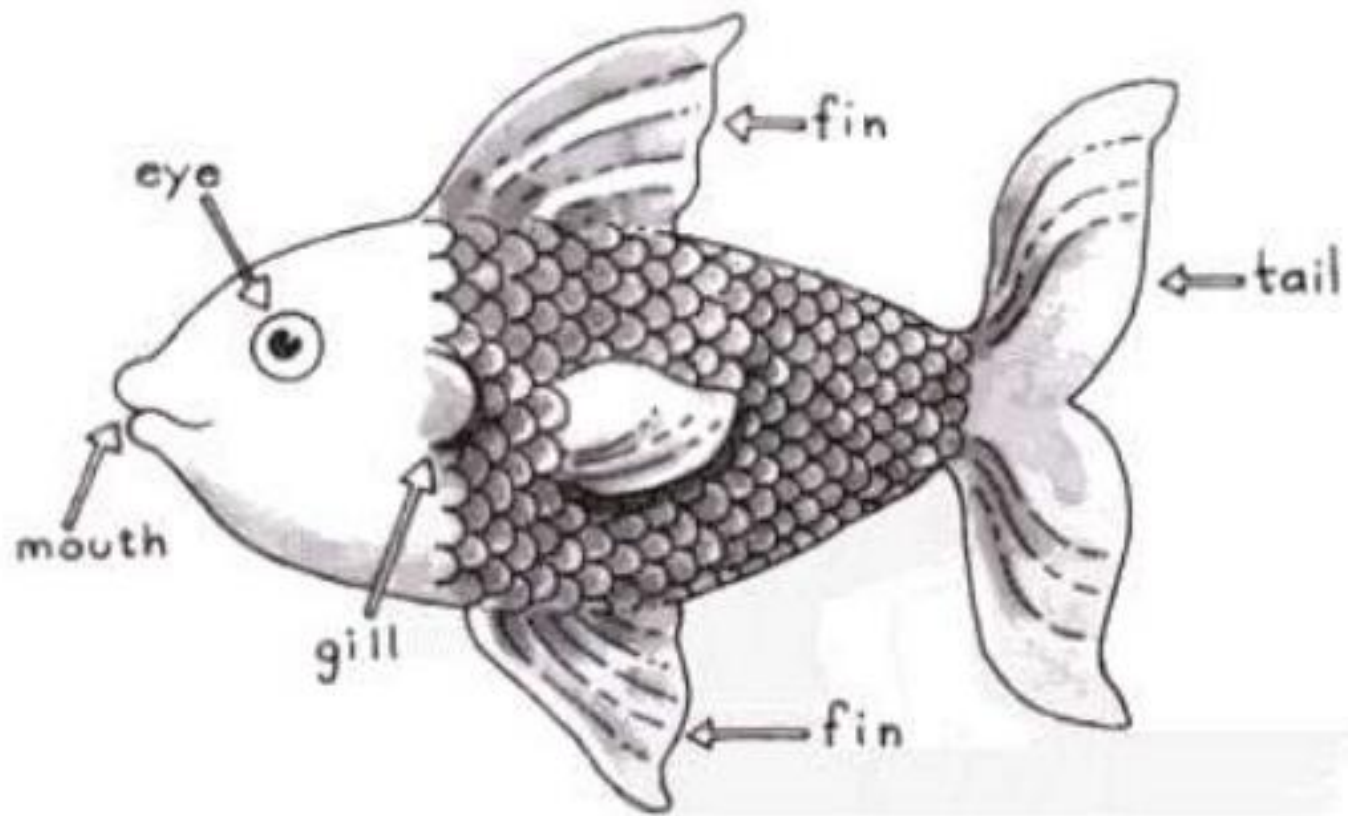
## De leerpiramide van Bales

<https://www.youtube.com/watch?v=XNqKZybl dv4>

# THE GOLDEN CIRCLE



by  
SIMON SINEK



Download de app 'gastvrijheid'

[www.GastvrijheidinBedrijf.nl](http://www.GastvrijheidinBedrijf.nl)

[Facebook.com/GastvrijheidInBedrijf](https://Facebook.com/GastvrijheidInBedrijf)



**GAST-  
VRIJHEID** IN  
**BEDRIJF**  
training en platform

**BEDANKT**

VOOR JE **GASTVRIJHEID!**

