

# DISC - Gastprofielen

## Dominantie – extravert – denken – rood

### Te herkennen aan:

stevige handdruk, luid en snel praten, behoefte aan controle, competitief, doorzetter, resultaatgericht, nemen de leiding, is oplossingsgericht, vastberaden, besluitvaardig, assertief, direct, to the point en communiceert duidelijk.

Onder stress kan hij/zij ongeduldig, nerveus, snel geïrriteerd of agressief worden. Bij dominante tegenreactie kan haantjesgedrag ontstaan.

### Heeft behoefte aan:

- efficiënte oplossing,
- snelheid: liever vandaag dan morgen,
- voortdurend oogcontact,
- gelijk krijgen,
- duidelijke grenzen en
- alternatieven aanbieden waaruit hij/zij zelf kan kiezen.

## Inspiratie – extravert – voelen - geel

### Te herkennen aan:

aanwezig (expressief), praten veel, is sociaal, ontspannen, charmant, enthousiast, glimlacht veel, is blij, optimistisch, humoristisch, zelfverzekerd, goed van vertrouwen, creatief en maakt makkelijk lichamelijk contact.

Kan soms moeilijk keuzes maken, heeft de neiging tot overdrijven en is soms chaotisch. Is lastig in te schatten of hij/zij echte interesse heeft of vriendelijk is.

### Heeft behoefte aan:

- waardering,
- zijn graag aan het woord,
- andere enthousiaste en gepassioneerde mensen,
- een fijne sfeer en
- informeel, sociaal contact.

## Correct – introvert – denken - blauw

### Te herkennen aan:

veel vragen, precies, houden zich aan regels, goed voorbereid en vooraf informatie verzameld, analytisch, meteen ter zake, weinig reactie en gezichtsuitdrukking en terughoudend.

Onder stress kan de gast angstig, gaan klagen of (over)kritisch worden. Men heeft de neiging om de kennis van de medewerker te 'testen' door technische vragen te stellen.

### Heeft behoefte aan:

- meer informatie (feiten, onderbouwing, bewijzen en cijfers) dan ze zelf al vergaard hebben,
- kennis van zaken van de medewerker die voorbereid is op moeilijke vragen,
- kom snel en logisch tot de kern van je boodschap en
- geef waardering voor kritische houding.

## Sociaal – introvert – gevoel - groen

### Te herkennen aan:

zwakke handdruk, vriendelijk, introvert, liefst conflict vermijdend, vriendelijk, geven geen mening en weinig respons, praten rustig en zacht, geduldig, weinig oogcontact, beleefd, verontschuldigd zich, empathisch, voorzichtig, neemt de tijd, goede luisteraar. Bij onzekerheid voelen zich snel aangevallen en kunnen gevoelig door opkropen van emotie. Delen hun mening zelden, terwijl ze wel een mening hebben.

### Heeft behoefte aan:

- hetzelfde gezicht bij volgend bezoek,
- lange termijn relaties opbouwen,
- zo veel mogelijk zekerheden en garanties,
- rustige, zachte houding van de ander,
- luisterend oor en meegaan in het verhaal,
- rustig de tijd nemen,
- de tijd krijgen om na te denken,
- regelmatig wat over jezelf vertellen en
- sympathie opwekken om vertrouwen opbouwen (eenmaal opgebouwd niet snel weg!).