



Successen delen: 10 redenen en manieren

Eén van de sleutels tot gastvrijheid in het DNA van het bedrijf is waarderen. Vaak wordt er alleen aandacht geschonken aan wat niet goed gaat. Dit terwijl het veel motiverender is om te werken vanuit je kracht. Door onze bescheidenheid geven en ontvangen we vaak weinig complimenten. Maar elk mens heeft complimenten nodig. Complimenten geven zelfvertrouwen. En een gezonde dosis zelfvertrouwen is een goede basis om je verder te ontwikkelen.

10 redenen om te waarderen:

Voordelen van waarderen en successen delen:

1. Je ontdekt wat gasten waarderen.
2. Je ontdekt oplossingen die goed werken.
3. Je ontdekt hoe je tevredenheid en loyaliteit kan versterken, van zowel medewerkers als gasten.
4. Je ontdekt je sterke punten.
5. Het motiveert om meer je kwaliteiten te laten zien.
6. Het versterkt zelfvertrouwen.
7. Het versterkt waardering en voldoening.
8. Het versterkt betrokkenheid.
9. Het versterkt het team en verantwoordelijkheid.
10. Het versterkt het succes van je bedrijf.

10 manieren om te waarderen:

1. Bedank iemand voor zijn/haar inzet.
2. Geef een oprecht, persoonlijk compliment.
3. Deel complimenten van gasten met het team.
4. Deel positieve reviews van gasten met het team.
5. Stel doeltjes en vier het wanneer deze behaald worden.
6. Maak een prikbord of hang een whiteboard op waar mensen complimenten en successen kunnen opschrijven en zo anderen weer kunnen inspireren.
7. Schrijf een kaartje aan een collega en noteer wat je waardeert.
8. Geef een cadeautje of trakteeer om een succes te vieren.
9. Geef een medewerker of team een award voor de prestatie.
10. Deel het succes op social media, intranet of andere communicatiekanalen.