



## Tool: discussie

### Discussie = leren

Volgens Bales leren we veel meer van discussiëren (70%) dan te luisteren naar een presentatie (30%). Een prima tool dus om te gebruiken als je aan de slag gaat met gastvrijheid. Je kunt op verschillende manieren een discussie werkvorm toepassen in een werkoverleg, teambijeenkomst, training of workshop. Vaak zijn drie tot vijf stellingen per keer voldoende voor een goed gesprek.

### Het begeleiden van de discussie

Vaak is een stelling vanuit meerdere perspectieven te beredeneren. De waarheid is vaak niet eens of oneens, maar ergens in het midden. Het doel van de stelling is om een dialoog te voeren, niet om gelijk te krijgen. Een goede discussieleider zorgt dat iedereen aan bod komt en stelt verdiepende vragen. Het is zaak dat niet iedereen door elkaar praat. Wanneer de belangrijkste argumenten de revue hebben gepasseerd kan de discussieleider een samenvatting geven en de volgende stelling presenteren. Het is prettig wanneer de deelnemers de stelling tijdens de discussie kunnen zien. Schrijf hem op een flip-over of whiteboard of maak een PowerPoint presentatie met steeds een stelling op een sheet.

### Werkvormen

Een paar discussie werkvormen:

- a. Ren je rot (heen en weer lopen door de ruimte)
- b. Lagerhuis (voor- en tegenpartij met jury)
- c. Petje op, petje af (mening geven)
- d. Rode of groene kaart (mening geven)
- e. Stille wand discussie (schrijven op grote vellen op de muur)
- f. Wereldcafé (in subgroepen)

### Mogelijke stellingen

1. Gastvrijheid is een kunstje
2. Mijn vriendelijkheid is afhankelijk van de vriendelijkheid van de gast
3. Gastvrijheid kost tijd.
4. De klant is koning.
5. Gastvrijheid zit wel of niet in je.
6. Doe maar normaal, dan doe je al gek genoeg.
7. Behandel de gast zoals je zelf behandeld wilt worden.
8. Altijd blijven lachen.
9. Iedereen is welkom.
10. Gastvrijheid heeft grenzen.
11. Wij zijn gastvrij.